



Serviços de Suporte e Manutenção

Divisão de Tecnologia & Consumo

Fabricante	Política	Garantia / Produto	Procedimento - Revendedores	Procedimento - Consumidores
APOGEE	Manutenção ou Troca	3 meses da garantia para todas as capas	Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ rma@karimex.com.br	Atendimento ao Consumidor da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ consumidor@karimex.com.br
AUDIO-TECHNICA	Manutenção ou Troca	1 ano para todos os fones de ouvido, microfones e toca-discos 🌐 Informações Técnicas e manuais	Assistência Técnica da Audio-Technica Engevídeo Home System ☎ (11) 5041-8621 ou (11) 99973-1400 ✉ info@engevideo.com.br R. Constantino de Souza, 640 – Campo Belo São Paulo/SP CEP: 04605-001	Assistência Técnica da Audio-Technica Engevídeo Home System ☎ (11) 5041-8621 ou (11) 99973-1400 ✉ info@engevideo.com.br R. Constantino de Souza, 640 – Campo Belo São Paulo/SP CEP: 04605-001
AVERMEDIA	Manutenção ou Troca	1 ano contra defeito de fabricação 🌐 Informações Técnicas e manuais	Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ rma@karimex.com.br	Atendimento ao Consumidor Avermedia: 🌐 www.avermedia.com/pt/support/technical
CREATIVE	Manutenção ou Troca	1 ano contra defeito de fabricação	Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ rma@karimex.com.br	Atendimento ao Consumidor da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ consumidor@karimex.com.br
DAZZLE PINNACLE	Manutenção ou Troca	1 ano contra defeito de fabricação 🌐 Informações Técnicas e manuais	Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ rma@karimex.com.br	Atendimento ao Consumidor da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ consumidor@karimex.com.br
GP BATTERIES	Troca	Tempo de Prateleira: de 2 a 10 anos	Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ rma@karimex.com.br	Atendimento ao Consumidor da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ consumidor@karimex.com.br
DE' LONGHI	Manutenção	1 ano de garantia para cafeteiras, aparelhos de ar-condicionado portáteis e aquecedores Garantia de 3 meses para componentes e acessórios removíveis e controles remotos 🌐 Informações Técnicas e manuais	Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ rma@karimex.com.br	Suporte ao consumidor De'Longhi 🌐 https://www.delonghi.com/pt-br/suporte-consumidor SAC De'Longhi ☎ (11) 4502-4596 ✉ consumidor@karimex.com.br
HANERGY	Manutenção ou Troca	1 ano contra defeito de fabricação para mochilas e ombrelones solares (guarda-sóis)	Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ rma@karimex.com.br	Atendimento ao Consumidor da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ consumidor@karimex.com.br

* O RMA para revendedores estará limitado aos casos em produtos que apresentarem defeito dentro dos primeiros 7 dias, contados a partir da data da venda para o consumidor final ou da data de entrega (e-commerce). O Cupom Fiscal ou a Nota Fiscal de venda para o consumidor poderão ser solicitados como comprovação. Passado este período inicial o consumidor deverá entrar em contato com o serviço de atendimento listado neste documento.



Serviços de Suporte e Manutenção

Divisão de Tecnologia & Consumo

Fabricante	Política	Garantia / Produto	Procedimento - Revendedores	Procedimento - Consumidores
HERCULES DJ	Manutenção ou Troca	1 ano contra defeito de fabricação Informações Técnicas e manuais	Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ rma@karimex.com.br	Suporte ao consumidor Hercules DJ support.hercules.com/pt/contact-pt/ Atendimento ao Consumidor da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ consumidor@karimex.com.br
KROSS ELEGANCE	Troca ou Manutenção	1 ano para os cabos, mochilas, teclados, mouses, headsets, acessórios de energia, HDs e SSDs 5 anos para Pendrives e SD Cards Pilhas - Tempo de Prateleira: 2 meses	Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ rma@karimex.com.br	SAC Kross Elegance e Kross Gaming ☎ (11) 4502-4596 ✉ sac@krosselegance.com.br
LACIE	Troca ou Manutenção	De 1 a 5 anos contra defeito de fabricação (Varia de acordo com a capacidade e/ou família do produto)	Suporte e Assistência Técnica LaCie ☎ 0800-891-5814	Suporte e Assistência Técnica LaCie ☎ 0800-891-5814
SEAGATE	Manutenção	De 1 a 5 anos contra defeito de fabricação (Varia de acordo com a capacidade e/ou família do produto) Informações Técnicas e manuais	Suporte e Assistência Técnica Seagate ☎ 0800-891-5814	Suporte e Assistência Técnica Seagate ☎ 0800-891-5814
SYNOLOGY	Manutenção ou Troca	2 ou 3 anos contra defeito de fabricação Varia de acordo o produto	Abrir um ticket de Suporte com a Synology: https://account.synology.com/pt-br/oauth2/login/support Em seguida entrar em contato com o Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ rma@karimex.com.br	Abrir um ticket de Suporte com a Synology: https://account.synology.com/pt-br/oauth2/login/support Em seguida entrar em contato com o Atendimento ao Consumidor da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ consumidor@karimex.com.br
TARGUS	Troca	Mochilas, bolsas e maletas: Lifetime (contra defeitos de fabricação). Dockstations: 2 anos (Modelos selecionados) Todos os demais acessórios: 1 ano	Departamento de RMA da Targus Brasil ☎ (11) 3500-8848	SAC da Targus Brasil ☎ (11) 4003-9872 ✉ atendimento@targus.com.br
WACOM	Manutenção	De 1 a 3 anos contra defeito de fabricação (Varia de acordo com o modelo do produto) Informações Técnicas e manuais	Serviço de Suporte Wacom ☎ 0800-591-7022	Serviço de Suporte Wacom ☎ 0800-591-7022

* O RMA para revendedores estará limitado aos casos em produtos que apresentarem defeito dentro dos primeiros 7 dias, contados a partir da data da venda para o consumidor final ou da data de entrega (e-commerce). O Cupom Fiscal ou a Nota Fiscal de venda para o consumidor poderão ser solicitados como comprovação. Passado este período inicial o consumidor deverá entrar em contato com o serviço de atendimento listado neste documento.