



Serviços de Suporte e Manutenção

Divisão de Tecnologia & Consumo

Fabricante	Política	Garantia / Produto	Procedimento - Revendedores	Procedimento – Consumidores Finais
ARIETE	Manutenção ou Troca	1 ano para todos os produtos Informações Técnicas Manuais	* Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1960 ✉ rma@karimex.com.br	Atendimento ao Consumidor da Ariete Brasil 🌐 https://ariete.net.br/fale-com-a-ariete/ ☎ (11) 4502-4596 (WhatsApp – somente texto) ✉ consumidor@ariete.net.br
AUDIO-TECHNICA	Manutenção ou Troca	1 ano para todos os fones de ouvido, microfones e toca-discos 3 meses de garantia para as agulhas e cartuchos de toca-discos Informações Técnicas e manuais	* Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1960 ✉ rma@karimex.com.br	Assistência Técnica da Audio-Technica Engevideo Home System ☎ (11) 5041-8621 ou (11) 99973-1400 ✉ info@engevideo.com.br
BAMBU LAB	Manutenção ou Troca	1 ano contra defeito de fabricação para as impressoras 3 meses para os acessórios e peças Informações técnicas, tutoriais e manuais	* Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1960 ✉ rma@karimex.com.br	Atendimento ao Consumidor da Bambu Lab 🌐 https://bambulab.com/pt-br/my/support/tickets
CREALITY	Manutenção ou Troca	1 ano contra defeito de fabricação para as impressoras 3 meses para os acessórios e peças Informações Técnicas e manuais	* Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1960 ✉ rma@karimex.com.br	Atendimento ao Consumidor da Creality WhatsApp: +86 173 2448 3368 Chat Online neste link ☎ 0800-8924047 ✉ cs.br@creality.com
GP BATTERIES	Troca	Tempo de Prateleira: de 2 a 10 anos	* Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1960 ✉ rma@karimex.com.br	Atendimento ao Consumidor da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ consumidor@karimex.com.br
DE' LONGHI	Manutenção	1 ano de garantia para cafeteiras, aparelhos de ar-condicionado portáteis e aquecedores Garantia de 3 meses para componentes e acessórios removíveis e controles remotos Informações Técnicas e manuais	* Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1960 ✉ rma@karimex.com.br	Suporte ao consumidor De'Longhi 🌐 https://www.delonghi.com/pt-br/suporte-consumidor ☎ (11) 4502-4596 (WhatsApp – somente texto) ✉ consumidor@karimex.com.br

* O RMA para revendedores estará limitado aos casos em que os produtos apresentarem defeito dentro dos primeiros 7 dias, contados a partir da data da venda para o consumidor final ou da data de entrega (e-commerce). O Cupom Fiscal ou a Nota Fiscal de venda para o consumidor, assim como o comprovante de entrega (rastreamento) deverão ser enviados na abertura do processo. Passado este período inicial o consumidor deverá entrar em contato com o serviço de atendimento do fabricante, listado neste documento.

** Marcas descontinuadas no portfólio comercial da Karimex.



Serviços de Suporte e Manutenção

Divisão de Tecnologia & Consumo

Fabricante	Política	Garantia / Produto	Procedimento - Revendedores	Procedimento – Consumidores Finais
KROSS ELEGANCE	Troca ou Manutenção	1 ano para os cabos, mochilas, teclados, mouses, headsets, acessórios de energia, HDs e SSDs 5 anos para Pendrives e SD Cards Pilhas - Tempo de Prateleira: 2 meses	* Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1960 ✉ rma@karimex.com.br	SAC Kross Elegance e Kross Gaming ✉ meajuda@useckross.com
LACIE **	Troca ou Manutenção	De 1 a 5 anos contra defeito de fabricação (Varia de acordo com a capacidade e/ou família do produto)	Suporte e Assistência Técnica LaCie ☎ 0800-891-5814	
NZXT	Manutenção ou Troca	Varia de acordo com o produto	* Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1960 ✉ rma@karimex.com.br	Suporte e Garantia Facebook: NZXTBrazil Instagram: @nzxtbr ✉ suporte-brasil@nzxt.com
SYNOLOGY	Manutenção ou Troca	Varia de acordo com o produto	Abrir um ticket de Suporte com a Synology: 🌐 https://account.synology.com/pt-br/oauth2/login/support Após o diagnóstico, entrar em contato com o Departamento de RMA da Karimex ☎ (11) 5189-1960 ✉ rma@karimex.com.br	Abrir um ticket de Suporte com a Synology: 🌐 https://account.synology.com/pt-br/oauth2/login/support Após o diagnóstico, entrar em contato com o Atendimento ao Consumidor da Karimex ☎ (11) 5189-1968 ✉ consumidor@karimex.com.br
TARGUS	Manutenção ou Troca	Mochilas, bolsas e malas: Lifetime (contra defeitos de fabricação). Dockstations: 2 anos (Modelos selecionados) Todos os demais acessórios: 1 ano	Atendimento Targus Brasil 🌐 https://suporte.grupomulti.com.br/	
WACOM **	Manutenção	De 1 a 3 anos contra defeito de fabricação (Varia de acordo com o modelo do produto) 🌐 Informações Técnicas e manuais	Serviço de Suporte Wacom ☎ 0800-591-7022	

* O RMA para revendedores estará limitado aos casos em que os produtos apresentarem defeito dentro dos primeiros 7 dias, contados a partir da data da venda para o consumidor final ou da data de entrega (e-commerce). O Cupom Fiscal ou a Nota Fiscal de venda para o consumidor, assim como o comprovante de entrega (rastreamento) deverão ser enviados na abertura do processo. Passado este período inicial o consumidor deverá entrar em contato com o serviço de atendimento do fabricante, listado neste documento.

** Marcas descontinuadas no portfólio comercial da Karimex.